

令和 5 年 度

# 事 業 報 告 書

一般財団法人豊田市水道サービス協会

# 令和5年度（一財）豊田市水道サービス協会事業報告書

## 1 概 要

### (1) 総括事項

(一財)豊田市水道サービス協会は、発足以来40年を経過し、水道事業の合理的な運営と安定した水道供給に積極的に協力し、公衆衛生の向上と市民サービス充実の一翼を担ってきました。

令和5年度の主な業務執行状況は、自主事業においては、市民からの水道相談を実施するとともに、水道に関する説明会等の普及啓発業務を展開し、水道事業や水道知識のPRに努めてまいりました。また、受託事業として、水道施設点検、量水器取替及び漏水修繕など11業務を実施しました。

### (2) 役員会に関する事項

#### ア 理事会の開催

回	期 日	議 題
第21回 定 時	令和5年5月26日	(1) (一財)豊田市水道サービス協会理事の任期満了に伴う候補者の推薦について (2) (一財)豊田市水道サービス協会第11回定時評議員会の招集について (3) 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会事業報告 (4) 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会決算 (5) 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会公益目的支出計画実施報告
第25回 臨 時 (書面)	令和5年6月26日	(1) 理事長1名選定の件 (2) 常務理事選定の件
第26回 臨 時	令和5年11月7日	(1) 令和5年度(一財)豊田市水道サービス協会中間実績報告について (2) (一財)豊田市水道サービス協会理事長及び常務理事の職務執行状況について
第27回 臨 時 (書面)	令和5年12月21日	(1) 給与規則の一部改正の件 (2) 再雇用職員の就業及び給与に関する規則の一部改正の件

第22回 定 時	令和6年3月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) (一財)豊田市水道サービス協会就業規則の一部を改正する規則</li> <li>(2) (一財)豊田市水道サービス協会給与規則の一部を改正する規則</li> <li>(3) (一財)豊田市水道サービス協会再雇用職員の就業及び給与に関する規則の一部を改正する規則</li> <li>(4) (一財)豊田市水道サービス協会臨時職員の雇用に関する規則の一部を改正する規則</li> <li>(5) 令和6年度(一財)豊田市水道サービス協会事業計画</li> <li>(6) 令和6年度(一財)豊田市水道サービス協会収支予算</li> <li>(7) (一財)豊田市水道サービス協会理事長及び常務理事の職務執行状況について</li> </ul>
第28回 臨 時 (書面)	令和6年3月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 令和6年度(一財)豊田市水道サービス協会収支予算書の変更の件</li> </ul>

#### イ 監事会の開催

令和5年5月16日

- ・ 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会事業報告並びに収支決算について
- ・ 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会公益目的支出計画実施報告について

#### ウ 評議員会の開催

回	期 日	議 題
第11回 定 時	令和5年6月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) (一財)豊田市水道サービス協会理事の任期満了に伴う選任について</li> <li>(2) 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会事業報告</li> <li>(3) 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会決算</li> <li>(4) 令和4年度(一財)豊田市水道サービス協会公益目的支出計画実施報告</li> <li>(5) 令和5年度(一財)豊田市水道サービス協会事業計画</li> <li>(6) 令和5年度(一財)豊田市水道サービス協会収支予算</li> </ul>

### (3) 職員に関する事項

#### 職員数

(各年度4月1日現在)

区分	4年度	5年度	増減	備考
常務理事	人	人	人	
事務局長	1	1	0	
主幹兼係長	1	1	0	
係長	2	2	0	
主任	2	2	0	
事務職	4	4	0	
技能職	43	43	0	
計	53	53	0	

## 2 事業概要

### (1) 自主事業に関する事項（水道事業に関する調査及び啓発）

#### ア 各種水道相談調査（上下水道局開庁時）

水道使用者からの水圧、水道の濁り等の水道相談  
一般家庭の屋内漏水に対する現地調査、修繕指導等

205件

#### イ 普及啓発業務

##### ① 水道に関する説明会の実施

主に小学校児童を対象に豊田市の水道について説明

実施日	学校名等	人数等	依頼目的	地区
6月1日	石 畳 小学校	20名 (児童-19名、先生-1名)	社会科の 勉 強	藤岡
6月5日	五ヶ丘東 小学校	17名 (児童-16名、先生-1名)	〃	豊田
6月7日	朝 日 小学校	32名(2組) (児童-30名、先生-2名)	〃	〃
		32名(3組) (児童-30名、先生-2名)		
		32名(1組) (児童-30名、先生-2名)		
6月9日	浄 水 小学校	107名 (児童-103名、先生-4名)	〃	〃
6月12日	竹 村 小学校	98名 (児童-95名、先生-3名)	〃	〃
6月14日	飯 野 小学校	44名 (児童-41名、先生-3名)	〃	藤岡
6月15日	則 定 小学校	5名 (児童-4名、先生-1名)	〃	足助
6月16日	土 橋 小学校	59名 (児童-57名、先生-2名)	〃	豊田
6月19日	畝 部 小学校	70名 (児童-66名、先生-4名)	〃	〃
6月20日	四 郷 小学校	58名 (児童-56名、先生-2名)	〃	〃
6月27日	矢 並 小学校	16名 (児童-14名、先生-2名)	〃	豊田
6月29日	西広瀬 小学校	16名 (児童-15名、先生-1名)	〃	〃
7月3日	追 分 小学校	9名 (児童-8名、先生-1名)	〃	足助
7月4日	青 木 小学校	64名(2組・3組) (児童-62名、先生-2名)	〃	豊田
		64名(1組・4組) (児童-61名、先生-3名)		
7月5日	梅 坪 小学校	111名 (児童-107名、先生-4名)	〃	〃
7月7日	若林東 小学校	65名 (児童-63名、先生-2名)	〃	〃

実施日	学校名等	人数等	依頼目的	地区
7月10日	九久平 小学校	28名 (児童-27名、先生-1名)	社会科の 勉強	豊田
7月11日	花山 小学校	11名 (児童-10名、先生-1名)	〃	下山
7月12日	佐切 小学校	10名 (児童-9名、先生-1名)	〃	足助
7月18日	足助 小学校	19名 (児童-17名、先生-2名)	〃	〃
9月8日	東広瀬 小学校	20名 (児童-18名、先生-2名)	〃	豊田
9月12日	古瀬間 小学校	58名 (児童-56名、先生-2名)	〃	〃
9月13日	若林西 小学校	59名 (児童-56名、先生-3名)	〃	〃
9月13日	中山 小学校	36名(1組) (児童-34名、先生-2名)	〃	藤岡
9月14日		36名(2組) (児童-34名、先生-2名)		
		33名(3組) (児童-32名、先生-1名)		
9月15日	中金 小学校	8名 (児童-7名、先生-1名)	〃	豊田
9月20日	井上 小学校	91名 (児童-86名、先生-5名)	〃	〃
9月21日	堤小学校	121名 (児童-117名、先生-4名)	〃	〃
9月25日	加納 小学校	49名 (児童-46名、先生-3名)	〃	〃
10月4日	大蔵 小学校	9名 (児童-8名、先生-1名)	〃	足助
10月13日	衣丘 小学校	29名(1組) (児童-28名、先生-1名)	〃	豊田
		57名(2・3組) (児童-55名、先生-2名)		
合計	36講座(30施設)	1,593名 (児童-1,517名、先生-76名)		

- ② 「夏休み親子上下水道探検隊」への協賛  
8月2日・7日・9日に実施された夏休み親子上下水道探検隊に協賛し、あすけ水の館、水源の森、矢作ダム等をめぐり水道への関心を高める活動を実施しました。
- ③ 「とよた産業フェスタ2023」への協賛  
上下水道局に協賛し、10月1日に豊田スタジアム内で開催された「とよた産業フェスタ2023」において、水道に関するPRなど諸活動を実施しました。
- ④ 「水道のしおり」配布  
検定満期メーターの交換時に、家庭向けのパンフレット「水道のしおり」を配布。 13,184戸

## (2) 受託事業に関する事項

### ア 水道漏水防止に関する業務

- ① 水道事故の受付・確認・連絡業務  
(24時間体制、上下水道局閉庁時)  
水道管の破損、断水、水の濁り及び各家庭内漏水事故に対する応急処理、苦情等に対応する業務 2,925件
- ② 漏水修繕業務  
漏水調査及び民地内における量水器(口径25ミリ以下)までの給水管漏水の修繕業務 869件

### イ 水道施設の維持管理業務

- ① 水道施設点検業務(日常及び緊急時の点検)  
市内247カ所の水道施設における日常及び緊急時(停電、災害等)の点検業務、並びに、業務日報の作成及び報告  
(上下水道局)
- ② 管末水質測定業務  
市内23カ所の末端給水栓における毎日の水質検査の実施、並びに業務日報の作成及び報告  
(上下水道局)
- ③ 廃止・休止施設の点検業務  
市内49カ所の廃止・休止施設における年1回の点検及び業務報告書の作成及び報告  
(上下水道局)

## ウ 水道事業に関する工事等の受託

### ① 量水器取替・取付・撤去業務

- |                |          |
|----------------|----------|
| a 検定満期量水器の取替業務 | 13,184 件 |
| b 破損等量水器の取替業務  | 22 件     |
| c 量水器取付及び撤去業務  | 2,970 件  |

### ② 開閉栓業務

水道使用者の異動に伴う止水栓の開閉作業及び『水道料金口座振替依頼書・自動払込利用申込書』の配布

39,980 件

### ③ 量水器管理業務

- |             |  |
|-------------|--|
| a 貯蔵量水器の管理  |  |
| b 量水器の型式別分類 |  |

### ④ 給水装置工事現地調査業務

給水装置工事の新規及び改造に伴う現地の調査業務

3,659 件

### ⑤ 給水管取出工事立会業務

公道内における給水装置取出工事の立会検査業務

1,027 件

### ⑥ 料金収納業務

給水停止処分解除に伴う料金収納及び開栓業務

182 件